УТВЕРЖДАЮ

Председатель общественного совета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Абаева

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательных организаций Грачевского района в 2020 году**

**по результатам проведения НОКО в 2018 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Меры по устранению** | **Сроки реализации** | **ответственный** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации | | Информационная открытость (наполнение сайта организации). Доступность и достаточность информации об организации | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | постоянно | Отдел образования Грачевского района, руководители ОО |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации | | Доступность и достаточность информации об организации | Функционирование сайтов ОО с доступной и достаточной информацией | 2020 | Отдел образования Грачевского района, руководители ОО |
| 1. **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| 2.1 | Совершенствование образовательной инфраструктуры | | Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях. | Организация работы по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций с учетом результатов оценочных процедур независимой оценки качества, ремонт спортивных залов. | 2020 | Отдел образования Грачевского района, руководители ОО |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья | | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Продолжить работу по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить размещение информации по направлению инклюзивного образования на официальном сайте. Создание условий пребывания воспитанников и обучающихся в соответствии с требованиями СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ. | 2020 | Отдел образования Грачевского района, руководители ОО |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1 | | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, обучающимися. Организация курсов повышения квалификации кадров образовательных организаций с учётом выявленных проблем | Профессионализм персонала.  Взаимодействие с работниками организации | Обеспечить возможность создания службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации) обучающимся, обеспечить наличие указанной информации на официальном сайте.  Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.  Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным в ОО графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. | 2020  постоянно | Отдел образования Грачевского района, руководители ОО |
| 1. **Результативность деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Качество оказываемой муниципальной услуги | Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписаниях уроков, кружков, секций и т.п. | постоянно | Руководители ОО |